

---

# ЦИФРОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ПРОЦЕССЕ ПОДГОТОВКИ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КАДРОВ ПОЛИЦИИ И СПАСАТЕЛЬНОЙ СЛУЖБЫ

**РУСАКОВА ГАЛИНА**

профессор кафедры общих гуманитарных и  
социально-экономических дисциплин,  
Учебного подразделения спасательной службы и кризисного управления  
Образовательного комплекса Министерства внутренних дел  
Республики Армения, кандидат педагогических наук, доцент  
DOI: 10.61746/18292984-2026.1.28cmt-14

---

**Аннотация.** Эпоха стремительной цифровой трансформации затрагивает процессы образования, переживающего в связи с этим глубокие изменения. Особенно это актуально для подготовки профессиональных кадров для силовых структур, эффективность работы которых напрямую зависит от качества подготовки, способности действовать в стрессовых условиях, от умения принимать быстрые и правильные решения. Цифровые технологии способны повысить эффективность профессиональной подготовки. Автором проанализированы основные перспективы, преимущества внедрения цифровых технологий в процесс подготовки профессиональных кадров для силовых структур, выявлены возможные риски применения новых технологий.

**Ключевые слова:** цифровые технологии; цифровые платформы; виртуальная реальность; дополненная реальность; симуляционные тренажеры.

В общем процессе трансформации образования цифровые технологии постепенно становятся его важнейшим инструментом. Подготовка полицейских и спасателей требует особого подхода, поскольку от них зависит безопасность граждан и успех проводимых операций. Данные профессии связаны с высокой степенью риска и ответственности, необходимостью оперативного принятия решений и готовностью действовать в условиях риска. В связи с этим, цифровые платформы, интерактивные симуляции, искусственный интеллект, наряду с традиционными методами преподавания, становятся полноправными инструментами педагогики.

Проанализируем основные отраслевые перспективы, преимущества и «подводные камни» внедрения цифровых технологий в образовательный процесс.

Использование цифровых платформ (электронные библиотеки, база видеолекций, база данных и др.) облегчают учащимся процесс освоения учебных материалов, позволяют проходить курсы переподготовки независимо от локации (особенно актуально для отдаленных районов и областей), без командировок и потери времени, таким образом обеспечивая доступность и расширение образовательного пространства. Поскольку сотрудники полиции и спасатели всегда на службе,

использование цифровых платформ позволяет сделать процесс переподготовки и повышения квалификации доступным и непрерывным.

Виртуальная реальность (VR) выступает как инновационная педагогическая технология при подготовке сотрудников полиции и спасательной службы. Модули формируются за счёт создания детализированных трёхмерных учебных пространств, насыщенных разнообразными объектами и средствами взаимодействия, в которых обучающийся отрабатывает профессиональные действия: фиксацию улик, изъятие доказательств, оформление протоколов осмотра места происшествия и др. Такой симуляционный тренажёр позволяет заменить дорогостоящие криминалистические полигоны, снижая материально-технические издержки обучения. [2, С.90] Ключевым дидактическим преимуществом VR-сценариев является вариативность учебного контента - возможность корректировать расположение и состав учебных объектов, стимулируя развитие умений адаптироваться к новым условиям в режиме реального времени, что формирует у учащихся умения действовать в нестандартных обстоятельствах: массовые мероприятия, экстремальные климатические условия, а также чрезвычайные ситуации. Повторяемость учебных ситуаций в VR позволяет организовать неоднократное выполнение практико-ориентированных учебных задач при изменении таких параметров, как время суток, уровень видимости или условный «поток» посторонних лиц и т.д., что способствует формированию алгоритмов процессуальных действий и выработке устойчивых профессиональных навыков [1].

Технология дополненной реальности выступает в роли вспомогательного инструмента, расширяющего возможности традиционных учебных форм: в отличие от полностью иммерсивной VR-среды, здесь сохраняется физическое пространство класса или полигона, в которое интегрируются виртуальные объекты и методические указания, что позволяет организовать получение учащимися визуальных подсказок и справочных данных в реальном времени. Такой подход особенно эффективен при моделировании работы на месте происшествия: с использованием AR-очков или мобильного приложения на смартфоне обучающийся наблюдает виртуальные метки и интерактивные элементы (следы, оружие, тело пострадавшего), наложенные на реальную обстановку. Физическое присутствие участников сохраняется, а учебная деятельность приобретает характер ситуационно-ролевой игры.

К сожалению, необходимо отметить существующие дидактические ограничения использования указанного цифрового инструментария. Во-первых, симуляция психологического напряжения остаётся фрагментарной (технологии ещё не способны полностью вызвать аутентичные эмоциональные реакции, свойственные реальной опасности). Во-вторых, длительное использование шлемов и очков VR/AR может вызывать у обучающихся физиологические дискомфортные реакции (усталость зрительного анализатора, вестибулярные расстройства и т.д.), что снижает мотивацию и эффективность занятий. Кроме того, системы не дают полноценной тактильной обратной связи (отдача при стрельбе, ощущение боли и др.), что ограничивает развитие определённых психомоторных навыков. Их эксплуатация требует достаточного уровня технической грамотности и регулярного мониторинга состояния оборудования.

Использование ИИ позволяет подстраивать траекторию обучения под конкретного учащегося (адаптивная траектория обучения): собирать данные о прогрессе, выявлять слабые стороны и в зависимости от полученных данных менять уровень сложности, педагогические стратегии, предлагать дополнительные материалы, формировать индивидуальные отчеты, корректировать учебную траекторию и др.

Для отработки умения вести допросы, переговоры, речевого поведения в «пиковых» ситуациях перспективно использовать чат-боты и языковые модели, которые способны моделировать и имитировать реальную коммуникацию (поддерживать диалог в естественной речи; воспроизводить разные роли, варьировать стиль общения от спокойного до агрессивного, от официального до эмоционального; тренировка ведения допросов (техника задавания вопросов, фиксации ответов, выявления противоречий); переговоры с человеком в состоянии стресса или агрессии; диалоги с пострадавшими симуляции «уличного общения» и т.д.). К преимуществам использования данных технологий относится безопасная среда, когда ошибки учащихся не имеют негативных последствий, легко анализируются, прорабатываются и исправляются, а также многообразие предлагаемых сценариев, что помогает готовить учащихся к реальной жизни.

ИИ также может использоваться для анализа видеоматериалов, выявления лиц с подозрительным поведением, выявления статистики преступлений, анализа рисков чрезвычайных ситуаций. Обучению умениям использовать ИИ в данной сфере работы силовых структур и спасателей достаточно перспективно для повышения эффективности деятельности.

Однако, было бы неправильно идеализировать цифровые технологии. Отметим некоторые риски и ограничения цифровизации. Среди технологических можно отметить высокие затраты на разработку, закупку оборудования, поддержку систем; неравенство в доступе, опасность сбоев и хаккерства, сложности в сопровождении, обслуживании и обновлении. Существуют и педагогические риски: виртуальная подготовка не может заменить полностью реальных занятий; снижение эмоциональной составляющей и эмпатии; отношение учащихся к занятиям как к «игре», что снижает серьезность и эмоциональную вовлеченность; снижение концентрации, «клиповость» мышления и др. Так же отметим этические риски, связанные с нарушением конфиденциальности, права на неприкосновенность и т.д.

Для того, чтобы цифровые технологии действительно стали действенным инструментом подготовки профессиональных кадров полиции и спасательной службы, необходимо сбалансировать практику, цифровые и традиционные методы преподавания; обеспечить цифровую подготовку преподавателей и методическую поддержку; осуществлять постоянную работу по отслеживанию эффективности применения; инвестировать в инфраструктуру и осуществлять поддержку действующих систем.

---

**ԹՎԱՅԻՆ ՏԵԽՆՈԼՈԳԻԱՆԵՐԸ ՈՍՏԻԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ԵՎ ՓՐԿԱՐԱՐԱԿԱՆ  
ԾԱՌԱՅՈՒԹՅԱՆ ՄԱՍՆԱԳԻՏԱԿԱՆ ԿԱԴՐԵՐԻ ՊԱՏՐԱՍՏՄԱՆ ԳՈՐԾԸՆԹԱՑՈՒՄ**

**ՌՈՒՍԱԿՈՎԱ ԳԱԼԻՆԱ**

Ընդհանուր հումանիտար և սոցիալ-տնտեսագիտական  
առարկաների ամբիոնի պրոֆեսոր, մանկավարժական  
գիտությունների թեկնածու, դոցենտ

---

Թվային արագ փոխակերպման դարաշրջանն ազդեցություն է ունենում կրթության գործընթացների վրա, որոնք այս պայմաններում ենթարկվում են խորքային փոփոխությունների: Սա մասնագիտական կադրերի պատրաստման տեսանկյունից հատկապես արդիական է ուժային կառույցների համար, որոնց գործունեության արդյունավետությունն անմիջականորեն կախված է պատրաստման որակից, սթրեսային պայմաններում գործելու ունակությունից, ինչպես նաև արագ և ճիշտ որոշումներ կայացնելու կարողությունից: Թվային տեխնոլոգիաները կարող են բարձրացնել մասնագիտական պատրաստման արդյունավետությունը: Հեղինակի կողմից վերլուծվել են ուժային կառույցների համար մասնագիտական կադրերի պատրաստման գործընթացում թվային տեխնոլոգիաների ներդրման հիմնական հեռանկարներն ու առավելությունները, ինչպես նաև բացահայտվել են նոր տեխնոլոգիաների կիրառման հնարավոր ռիսկերը:

**Բանալի բառեր՝** թվային տեխնոլոգիաներ, թվային հարթակներ, վիրտուալ իրականություն, լրացված իրականություն, սիմուլյացիոն մարզասարքեր:

---

## DIGITAL TECHNOLOGIES IN PROFESSIONAL TRAINING OF POLICE OFFICERS AND RESUCE WORKERS

**RUSAKOVA GALINA**

Professor at the Chair of General Humanities and Socioeconomic Disciplines,  
PhD in Pedagogics, Associate Professor,  
Rescue Service and Crisis Management Educational Unit,  
Educational Complex of the Ministry of Internal Affairs of the Republic of Armenia

---

**Abstract.** The era of rapid digital transformation affects the educational process leading to major changes. This is especially relevant in the framework of law enforcement agencies training since their effective functioning immediately depends on the quality of training, the ability to act under stressful conditions and the skills to make rapid and accurate decisions. Digital technologies can enhance the efficiency of professional training. The author analyzes the main prospects and advantages of implementing digital technologies in the training of law enforcement agencies and assesses the potential risks associated with the use of new technologies.

**Key words:** digital technologies, digital platforms, virtual reality, augmented reality, simulation training.

### ЛИТЕРАТУРА

1. **Ярычев М.У.**, Применение технологий виртуальной и дополненной реальности в подготовке сотрудников правоохранительных органов. - [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/primenenie-tehnologiy-virtualnoy-i-dopolnennoy-realnosti-v-podgotovke-sotrudnikov-pravoohranitelnyh-organov> (Дата обращения 21.09.2025).
2. **Gershunskij B.S.**, *Filosofiya obrazovaniya dlya XXI veka (v poiskah praktiko-orientirovannyh obrazovatel'nyh koncepcij): monografiya.* Moskva: Sovershenstvo. - 1998.

Հոդվածը գրախոսվել է 02.02.2026  
Ներկայացվել է տպագրության 04.02.2026